

Na AGRICERT a Qualidade é entendida como parte integrante e nuclear do seu sistema de gestão e de desenvolvimento do seu projeto empresarial.

A AGRICERT tem como um dos seus grandes objetivos a satisfação das necessidades dos seus clientes, proporcionando-lhes serviços de qualidade e ao nível de excelência. Nesse sentido a AGRICERT definiu a seguinte Política da Qualidade:

-  Assumir uma postura ativa, de total transparência, imparcialidade e igualdade de oportunidades, nas relações que mantém com todas as partes interessadas;
-  Cumprir os requisitos legais, regulamentares, normativos e de acreditação associados às atividades que desenvolve;
-  Adotar uma postura competitiva no mercado onde atua através de um controlo de gestão dos fatores produtivos, procura de novos clientes e racionalização de custos;
-  Promover a melhoria contínua dos seus serviços, a geração de competência técnica e de gestão, apostando na formação e qualificação do pessoal interno nas áreas e domínios onde atua;
-  Promover a formação para os mercados-alvo, adequada às respetivas necessidades e promovendo competências imprescindíveis à inovação regional;
-  Garantir aos nossos clientes o respeito pelos compromissos que assumimos;
-  Garantir que na contratação dos recursos humanos internos, formadores, subcontratados e formandos não há discriminação em razão do sexo, nacionalidade, raça ou origem étnica, religião ou crença, deficiência, idade ou orientação sexual;
-  Atuar segundo os Objetivos Estratégicos da Qualidade desenvolvendo sistematicamente ações de melhoria com o objetivo de satisfazer plenamente os seus clientes e pessoas/entidades com quem trabalha;
-  Integrar as preocupações ambientais e de proteção da natureza nos processos de gestão, fomentando melhorias sistemáticas em termos de eco-eficiência;
-  Sensibilizar os colaboradores, garantindo comportamentos individuais e coletivos ambientalmente adequados;
-  Privilegiar as relações com fornecedores de produtos e serviços que tenham comportamentos e práticas ambientalmente responsáveis.